

Will that be cash, credit or debit, Sir?

Can I use my Loyalty Card?

GUESTLOGIX

移动虚拟商店™ 解决方案

### 机上零售面临的挑战

机上销售现象创造了一种与乘客零距离、现收现付的销售模式，现在已被世界许多航空公司采用。不管是饮食、商品及娱乐服务或仅仅是销售免税商品，机上零售带来了独特的商业挑战。为了成功抓住这个机遇，经营者必须配置机上零售的程序和技术。

#### 成为零售商

- 更好的广告促销
- 付款和货币的多种方式
- 销售业绩管理

增加收入

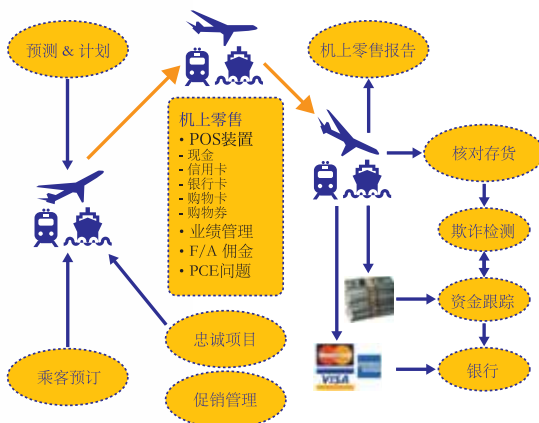
#### 执行正确的控制

- 现金控制
- 存货缩减控制
- 供应商发票审核

减少成本

### 驱动机上零售的完全点对点服务解决方案的需求

销售规划、销售需求预测、供应链管理、跟踪机上销售信息和存货清单、资金操作等等这些对于航空工业都是新领域。迎合这种新的商业挑战的完全点对点服务解决方案的需求已日渐明显，因为这是一种复杂的零售模式。这种模式的独特性是一切以商店（乘客旅程）、目标顾客（乘客）和零售人员（乘务员）为中心。



移动虚拟商店（乘客旅程）—

与普通意义上的商店相比具有移动性。存货受到极端限制，因其基于每位乘客旅程需求的统计而称之为“虚拟”商店。在未来，随着运输行业的逐渐“网络化”，这种虚拟商店将会成为网络商务的一部分。

顾客（乘客）—

乘客的目的是从地点A到达地点B，并尽量拥有一个舒适的、物有所值的旅程—购买商品和服务并非他们的特定目的。

零售人员（乘务员）—

乘务人员并非销售人员，但现在他们需要接受培训并配备适当的工具以满足销售工作的需要。

GuestLogix解决方案通过优化每个移动虚拟商店™的计划和预测，支持机上销售交易（例如接受信用卡）并提供与这种崭新零售模式相关的市场趋势、销售和存货的商务智能管理，从而促进了新的收入流。GuestLogix提供强大而简单的技术，让经营者成为成功的零售商。

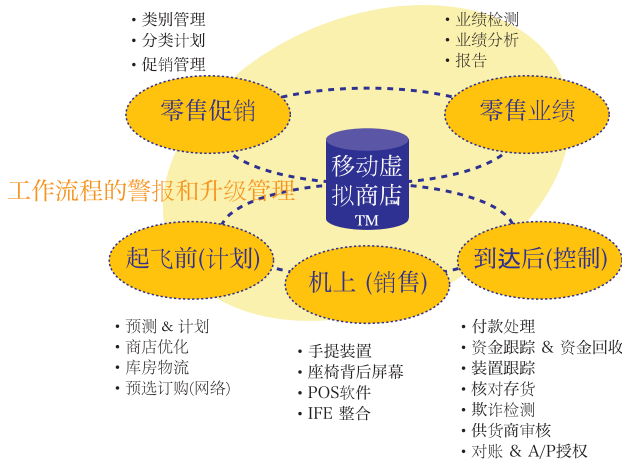
由于机上功能转换成了重要的创收功能，经营者现在开始意识到欺诈行为引起的损害，因为他们的机上业务程序是传统的实物方式。因为现金丢失、存货丢失、供应商发票额过高等造成的损失，使得机上销售的利润比预期利润偏低。

GuestLogix积极应对这一挑战，提供了特殊工业的资金管理、欺诈行为检测和发票审计技术。

将乘务人员的角色由服务乘客转化为销售，这也要求建立新的奖励模式。奖励的标准不能只是高销售额，还应包括快速资金申报和存货缩减。

GuestLogix提供特殊工业的分析器以识别并跟踪业绩结果。

GuestLogix的移动虚拟商店™平台通过五大模块提供重要利益，这五大模块包括：起飞前、机上、抵达后、零售业绩和销售规划。



GuestLogix的移动虚拟商店™平台服务项目

**起飞前计划—**

对于乘客旅程预测的产品和服务，GuestLogix支持实际销售数据、乘客统计和市场趋势的整合。供应链计划模块包括优化乘客每段旅程物品装载的独特技术。对于乘务人员，GuestLogix可通过预订酒店和交通工具管理起飞前程序中的住宿。

**机上销售—**

GuestLogix可实现现金、信用卡、借记卡、会员优惠卡和赠券支付的销售，使用的工具是其专有的POS手持式设备、椅背显示器或乘客自己的设备。机上自动化销售交易可为预测、减少与现金和存货相关的欺诈以及管理乘务人员的销售奖励提供重要数据。



GuestLogix的POS接口可以与各种设备连接。

**抵达后处理程序—**

GuestLogix 可管理资金、检测欺诈行为、清理机上付款、核对供应商和酒店发票以及管理机上存货和机上人员膳宿变动。GuestLogix的抵达后区域平台可自动分辨计价差异、资金不当操作以及因欺诈行为导致的遗失现金和存货复原，从而增加利润。

**机上零售功能—**

GuestLogix 将起飞前、机上POS和抵达后数据加以汇总，从而提供了一个特殊工业的业绩功能分析器和管理报告工具。该软件利用模式识别功能来分析并识别功能的差异—积极和消极两方面。通过它独特的、基于工作流程的警报和升级管理软件，它还实现了跟踪和分辨两个不同的功能差异。

**机上零售推销规划—**

GuestLogix拥有一个健全的促销管理模块，向机上零售商提供这种独特零售环境下管理促销所需的动力。它帮助推销商和买家分析产品销售数据，提供决策支持以补充他们现有的处理程序和经验。

如要了解更多信息，请访问 [www.guestlogix.com](http://www.guestlogix.com) (TSX-V:GXI)

总部  
111 Peter Street, Suite 302  
Toronto, ON M5V 2H1 Canada  
Tel: +1.416.642.0349

美国  
1220 L Street NW, Suite 100-240  
Washington, DC 20005 USA  
Tel: +1.410.452.5940

欧洲、中东、非洲  
Aston Court, Kingsmead Business Park  
Frederick Place  
High Wycombe HP11 1LA UK  
Tel: +44.1494.616069

亚太地区  
#02-01 One Fullerton Road  
Singapore 049213  
Tel: +65-6832-5502

